**Техническое задание (ТЗ)**

**Название проекта:** Open-source бот-ассистент для специалистов с возможностью расширения через API

**Цель:** Создать open-source бота для обработки сообщений клиентов (например, из email), автоматизации ответов и взаимодействия с таблицами (например, Google Sheets), с возможностью подключения сторонних интеграций через API.

**Функциональность:**

1. **Основной функционал (ядро):**
   * Обработка входящих сообщений (например, с Gmail)
   * Определение роли отправителя (клиент / специалист)
   * Сохранение данных в таблицы (Google Sheets или аналоги)
   * Генерация ответов с помощью OpenAI API
   * Хранение и обновление статуса взаимодействий (встречи, подтверждения и т.д.)
2. **Модульность:**
   * Основной бот должен быть минимальным и легко адаптируемым
   * Дополнительные функции (например, перевод, интеграция с Digiseller, работа с БД) оформляются как **модули**, которые можно подключать/отключать
3. **API-интерфейс (расширяемость):**
   * Встроенный REST API
   * Возможность внешним сервисам подключаться к боту (например, через webhook) и добавлять события, источники сообщений или триггеры
   * Поддержка авторизации (например, через ключи или токены)
4. **Интеграции:**
   * Gmail (базовая поддержка)
   * Возможность интеграции с другими источниками (WhatsApp, Telegram, SMS и т.д.) через API

**Требования к разработке:**

* Язык: предпочтительно JavaScript / Node.js или Python (зависит от платформы)
* Платформа: может запускаться на сервере или в Google Apps Script
* Код: открыт (open-source), размещён на GitHub
* Лицензия: MIT или аналогичная свободная лицензия

**Форматы конфигурации:** - .env файл с ключами (API, секреты и т.д.) - config.json для включения/отключения модулей

**Пример использования:** 1. Специалист запускает скрипт 2. Клиент пишет письмо 3. Бот определяет: клиент/владелец 4. Обновляет таблицу 5. Отправляет автоответ (или запрашивает детали) 6. По необходимости — уведомляет вторую сторону (например, владельца жилья) 7. Через API можно получить лог или подключить Telegram-уведомление

**Дополнительно:** - Поддержка мультиязычности (через отдельный модуль) - Поддержка логирования и ошибок - Возможность локального запуска и деплоя на сервер

**Статус:** В разработке / MVP / Готово к публикации (отметить соответствующее при релизе)